

Правила проведения Акции «Скидка 20% на тарифы: «МЕГА PON», «МАКСИ PON», «ХИТ PON», «ОПТИМА PON», «СТАНДАРТ PON», «Быстр 700 Мбит PON», « Быстр 400 Мбит PON», « Быстр 200 Мбит PON», «700 Мбит/сек.», «400 Мбит/сек.», «200 Мбит/сек.», «Мега HD », «Макси HD », «Хит HD », «Оптима HD », «Стандарт HD »»
(Далее – «Правила» и «Акция»)

Общие положения

1.1. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, непосредственно организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «СИТИТЕЛЕКОМ» (далее - «Организатор»).

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СИТИТЕЛЕКОМ».

Сокращенное наименование: ООО «СИТИТЕЛЕКОМ».

Адрес Организатора: 105118, Россия, г Москва, ул Буракова, д. 27, корп. 3, этаж 1, Комната 36; Помещение I

Номер регистрации в Реестре операторов персональных данных: 77-22-131152
ОГРН: 1147748146809

ИНН: 7720288314/КПП 772001001

Р/с: 40702810002200003444 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

1.2. Наименование Акции - «Скидка 20% на тарифы: «МЕГА PON», «МАКСИ PON», «ХИТ PON», «ОПТИМА PON», «СТАНДАРТ PON», «Быстр 700 Мбит PON», « Быстр 400 Мбит PON», « Быстр 200 Мбит PON», «700 Мбит/сек.», «400 Мбит/сек.», «200 Мбит/сек.», «Мега HD », «Макси HD », «Хит HD », «Оптима HD », «Стандарт HD »» (далее по тексту Правил Акции указанная скидка именуется как «Скидка»). Акция не является лотереей (в том числе, стимулирующей), так как не основана на принципе случайного определения выигрышей. Участие в Акции не основано на риске.

1.3. Участие в Акции не является обязательным.

1.4. Территория проведения Акции – Российская Федерация.

1.5. Период проведения Акции: с 00:01 часов «01» января 2026 года до 23:59 часов «31» декабря 2026 года.

2. Условия проведения Акции

2.1. Участником Акции (далее – «Участник») может стать любое проживающее на территории Российской Федерации дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, являющееся собственником или арендатором помещения (-ий) в домах в следующих жилых комплексах:

ЖК: «1-й Лермонтовский», расположенных по адресам: г. Люберцы, ул. Рождественская, д. 4, г. Люберцы, ул. Рождественская, д. 6, г. Люберцы, ул.

Рождественская, д. 8, г. Люберцы, ул. Рождественская, д. 10, г. Люберцы, ул. Рождественская, д. 12,

ЖК «Южная Битца», расположенных по адресам: МО, Ленинский р-он, п. Битца, ул. Ботаническая, д.11; МО, Ленинский р-он, п. Битца, ул. Ботаническая, д.12; МО, Ленинский р-он, п. Битца, ул.Парковая, д.1; МО, Ленинский р-он, п. Битца, ул. Ботаническая, д.12; МО, Ленинский р-он, п. Битца, ул.Парковая, д.2; МО, Ленинский р-он, п. Битца, ул.Парковая, д.3; МО, Ленинский р-он, п. Битца, б-р Южный, д.4; МО, Ленинский р-он, п. Битца, б-р Южный, д.5; МО, Ленинский р-он, п. Битца, б-р Южный, д.6; МО, Ленинский р-он, п. Битца, б-р Южный, д.7; МО, Ленинский р-он, п. Битца, б-р Южный, д.8,

ЖК «Датский Квартал», расположенных по адресам: МО, г. Мытищи, ул. Полковника Романова, д. 13; МО, г. Мытищи, ул. Полковника Романова, д. 5; МО, г. Мытищи, ул. Полковника Романова, д. 7; МО, г. Мытищи, ул. Полковника Романова, д. 2; МО, г. Мытищи, ул. Полковника Романова, д. 7, к.1,

ЖК «Римский» расположенных по адресам: Московская область, п. Развилка, Римский проезд, д. 15, Московская область, п. Развилка, Римский проезд, д. 13, Московская область, п. Развилка, Римский проезд, д. 5, Московская область, п. Развилка, Римский проезд, д.1,

ЖК «1-й Ленинградский», расположенных по адресам: МО, г. Химки, Ленинградское ш., д.228, к.6; МО, г. Химки, Ленинградское ш., д.228, к.1; МО, г. Химки, Ленинградское ш., д.228, к.7; МО, г. Химки, Ленинградское ш., д.228, к.5; МО, г. Химки, Ленинградское ш., д.228, к.4; МО, г. Химки, Ленинградское ш., д.228, к.3,

ЖК «1-й Шереметьевский», расположенных по адресам: г. Химки, м-он Подрезково, ул. Комсомольская, д. 14, г. Химки, м-он Подрезково, ул. Сестрорецкая, д. 1,

ЖК «1-й Донской» расположенных по адресам: МО, Ленинский р-он, д. Сапроново, ул. Донская, д.7.

2.2. В Акции не могут принимать участие работники и уполномоченные представители Организатора, их аффилированные лица, члены семей работников и представители, равно как работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

2.3. Участник желающий принять участие в Акции, должен:

- заключить с Организатором Акции договор на услуги связи, на оказание услуг «Интернет + IP-телевидение», «Интернет» (далее – «Услуга»).

- оплатить единовременно абонентскую плату за Услугу связи в размере 100% предоплаты по заключенному с Организатором Акции Договору как минимум за 1 (один) месяц.

- в целях оформления подключения Услуг «Интернет + IP-телевидение», «Интернет» участнику Акции необходимо назвать работнику клиентского отдела свои Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, адрес места жительства. Организатор может продлить/сократить сроки акции по своему усмотрению. Информация об изменении сроков проведения акции будет размещена на сайте www.citytelecom.ru.

2.4. Акция распространяет свое действие только на новых абонентов, которые впервые заключают договор на услуги связи с Организатором Акции.

2.5. Акция распространяет свое действие на все тарифы Организатора Акции, кроме телефонии, видеонаблюдения и кабельного телевидения. Тарифы, на которые распространяется Акция: «МЕГА PON», «МАКСИ PON», «ХИТ PON», «ОПТИМА PON», «СТАНДАРТ PON», «Быстр 700 Мбит PON», «Быстр 400 Мбит PON», «Быстр 200 Мбит PON», «700 Мбит/сек.», «400 Мбит/сек.», «200 Мбит/сек.», «Мега HD », «Макси HD », «Хит HD », «Оптима HD », «Стандарт HD »

2.6. Срок предоставления Скидки Участнику Акции на подключенную Услугу составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты подключения Услуги Участником Акции.

2.7. Скидка на подключенную Услугу перестает действовать в случае изменения Участником Акции тарифа на подключенную Услугу, на тариф с более низкой стоимостью, а также, если Участник Акции уходит в финансовую блокировку. Финансовая блокировка – это невозможность списания денежных средств с баланса договора в личном кабинете Организатора (<https://cp.citytelecom.ru/>)

2.8. Акция прекращается в день окончания Акции, указанный в п.1.5 настоящих Правил.

2.9. Организатор вправе внести любые изменения в правила проведения Акции, надлежащим образом уведомив об этом участников на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

2.10. Организатор вправе отстранить участника Акции от участия в Акции при выявлении обстоятельств, которые, по мнению Организатора, свидетельствуют о возможном несоблюдении правил Акции в том числе при отказе Участника Акции соблюдать предусмотренные настоящими Правилами условия по любым, хоть даже и по уважительным, причинам.

2.11. Организатор не несет ответственности за:

- Сообщение участниками Акции неполных и /или неверных контактных и иных данных в соответствии с настоящими Правилами.
- Неисполнение/несвоевременное исполнение участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- Участники Акции обязаны соблюдать Правила Акции. Принимая участие в

Акции, Участник Акции подтверждает ознакомление и свое согласие с Правилами Акции. Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции.

3. Персональные данные

3.1. Организатор Акции осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных.

3.2. Участники Акции, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, настоящим дают согласие Организатору, а также его аффилированным и/или уполномоченным лицам, на обработку своих персональных данных, а также информации, предоставляемых Организатору в связи с проведением Акции, любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, уточнение, изменение, электронное копирование, извлечение, использование, передачу, обезличивание, трансграничную передачу, блокирование, удаление, уничтожение, для целей проведения Акции и выполнения связанных с ним требований законодательства. Данное согласие является конкретным, информированным и сознательным.

3.3. Если Участник Акции не согласен с тем, что его/ее персональные данные потенциально будут обрабатываться Организатором в соответствии с настоящими Правилами, такому Участнику необходимо воздержаться от участия в Акции.

3.4. Во всем ином, касающемся обработки персональных данных, Организатор руководствуется законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Участника и Организатора Акции

4.1. Участник имеет право:

- принять участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен и безоговорочно согласен с настоящими Правилами. Факт участия в Акции означает, что участники Акции соглашаются с тем, что их имена, фамилии, отчества, возраст, адреса места жительства с указанием почтового индекса, номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, и иные данные о них могут быть использованы Организатором, его уполномоченными представителями в целях информирования об Акции в пределах Российской Федерации без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам. Участник Акции может обратиться к Организатору, чтобы его личную информацию удалили по электронному адресу: hello@citytelecom.ru.

4.3. Участие в Акции является подтверждением того, что Участники согласны с настоящими Правилами и Условиями.

4.4. Участник обязан:

- безоговорочно следовать настоящим Правилам;
- предоставить Организатору акции и/или его уполномоченному представителю достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;
- самостоятельно нести любые расходы в связи с участием в Акции.

4.5. Организатор Акции имеет право:

- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.
- без объяснения причин отказать Участнику Акции в предоставлении Скидки в случае выявления обстоятельств, которые, по мнению Организатора Акции, свидетельствуют о возможном несоблюдении настоящих Правил Акции.
- в случае необходимости затребовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в государственные органы;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам.

4.6. Организатор Акции не несет ответственности:

- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и способ информирования Участников о Правилах Акции

5.1. Информирование Участников Акции и потенциальных Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, о случаях досрочного прекращения проведения Акции, а также любых других изменениях, касающихся Акции будет происходить путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.citytelecom.ru>, который является основным источником информации, определяющим условия данной Акции, по следующим адресам:

https://citytelecom.ru/physical/order_bitza

https://citytelecom.ru/physical/order_datskiy

https://citytelecom.ru/physical/order_sidney

https://citytelecom.ru/physical/order_tushino

https://citytelecom.ru/physical/service_gpon?

https://citytelecom.ru/physical/internet_gpon

https://citytelecom.ru/physical/internet/order_lermontovskiy

5.2. Организатор в любое время имеет право вносить изменения в настоящие Правила.

Обновленная информация размещается на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

5.3. Организатор оставляет за собой право изменять Условия Акции, Правила участия в Акции, а также сроки проведения Акции.

5.4. Любые изменения в настоящих Правилах являются действительными с момента их публикации на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

5.5. В случае досрочного прекращения Акции, информация будет размещена на сайте <http://www.citytelecom.ru>.

6. Прочие условия.

6.1. Совершение Участником действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не возмещает никакие потери и ущерб Участникам Акции, связанные с участием в Акции.

6.3. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников.